

**Типовая программа проведения проекта «Недели бизнеса»**

<p><b>Понедельник</b></p>	<p><b>Тема дня:</b> <b>«Продажи и маркетинг»</b></p> <p>09:30 – 10:00 - Сбор и регистрация участников. 10:00 – 10:45 – Лекция «Маркетинг для малого и среднего бизнеса. Поведение потребителей. Управление продуктами». 10:45 – 11:30 - Лекция «Продвижение. Планирование и оценка эффективности маркетинговых активностей». 11:30 – 11:40 - перерыв 11:40 – 13:10 – Мастер-класс «Основные этапы продаж: от подготовки до завершения. Контакт с клиентом: установление, поддержка, выявление потребностей собеседника. Презентация продукта и система аргументации. Работа с возражениями и сомнениями. Разрешение конфликтных ситуаций».</p>	<p><b>Спикер:</b></p> <p><b>Сысоева Лилия Валерьевна</b> эксперт-практик в области Маркетинга и SMM технологий. Ведущий специалист по продвижению и продажам. Руководитель проектов развития бизнеса в сети Интернет (сегменте B2B/B2C)</p>
<p><b>Вторник</b></p>	<p><b>Тема дня:</b> <b>«Менеджмент для малого и среднего бизнеса, практические инструменты для руководителя»</b></p> <p>09:30 – 10:00 - Сбор и регистрация участников. 10:00 – 10:45 – Лекция «Особенности менеджмента для малого и среднего бизнеса. Области, которыми управляет предприниматель». 10:45 – 11:30 - Лекция «Обязанности и компетенции руководителя: как обеспечить точность оперативного управления. Процесс организации управления в малом и среднем бизнесе. Типовые структуры управления. Регулярный менеджмент». 11:30 – 11:40 - перерыв 11:40 – 13:10 – Мастер-класс «Инструменты управления в помощь предпринимателю: подбор персонала».</p>	<p><b>Спикер:</b></p> <p><b>Балябина Ольга</b> Консультант по управлению, коуч ICF, коуч первых лиц, независимый эксперт, модератор рабочих групп по управлению рисками, стратегии.</p>
<p><b>Среда</b></p>	<p><b>Тема дня:</b> <b>«Государственная поддержка предпринимательства в Ростовской области в 2019 г.»</b></p> <p>09:30 – 10:00 - Сбор и регистрация участников. 10:00 – 10:45 – Лекция «Инструменты государственной поддержки бизнеса». 10:45 – 11:30 – Лекция «Информационное обеспечение государственной поддержки бизнеса. Сущность, цели и задачи бизнес-планирования.</p>	<p><b>Спикер:</b></p> <p><b>Овчаренко Ольга Викторовна</b> аттестованный аудитор, кандидат экономических наук, доцент кафедры аудита РГЭУ (РИНХ).</p>

	<p>Структура и основные разделы бизнес-плана.  11:30 – 11:40 - перерыв  11:40 – 13:10 – Лекция «Подтверждения, необходимые для обеспечения государственной поддержки бизнеса. Финансовый план. Оценка эффективности проекта бизнеса. Оценка рисков».</p>	<p>Участник проектов по постановке и оценке систем внутреннего контроля экономических субъектов.</p>
<b>Четверг</b>	<p><b>Тема дня:</b>  <b>«Правовые аспекты ведения бизнеса»</b></p> <p>09:30 – 10:00 - Сбор и регистрация участников.  10:00 – 10:45 – Лекция «Гражданско-правовые отношения».  10:45 – 11:30 – Лекция «Налоговые правоотношения малого и среднего бизнеса».  11:30 – 11:40 - перерыв  11:40 – 13:10 – Семинар «Правовые аспекты в области трудовых отношений. Законодательные и иные нормативные правовые акты. Кадровое делопроизводство.</p>	<p><b>Спикер:</b>  <b>Бухлакова Ольга Викторовна</b>  эксперт-практик по налоговому и бухгалтерскому учету.  Опыт работы в области налогового планирования и аудита, бухгалтерского учета, 25 лет.  Более десятка выполненных проектов в роли руководителя проекта.</p>
<b>Пятница</b>	<p><b>Тема дня:</b>  <b>«Личная эффективность предпринимателя и тайм-менеджмент»</b></p> <p>09:30 – 10:00 - Сбор и регистрация участников.  10:00 – 10:45 – Лекция «Инструменты управления эффективностью. Критерии цели».  10:45 – 11:30 - Мастер-класс «Принципы и правила планирования жизненного и рабочего времени. Поглотители времени. Приложения - планировщики. Расстановка приоритетов».  11:30 – 11:40 - перерыв  11:40 – 12:25 – Мастер-класс «Постановка целей в бизнесе. Смарт цели».  12:25 – 13:10 – Лекция «Делегирование и контроль. 4 правила делегирования. Виды контроля».  13:10 – 13.30 - Вручение сертификатов участникам мероприятия.</p>	<p><b>Спикер:</b>  <b>Варданиян Арфеня</b>  Консультант – практик в области HR, бизнес-тренер. 12 лет в HR (Ваш Дом, Мир, Унидом, Сицилия, Тайм Зоо)  Ведение курса по управлению персоналом в южной инновационной школе бизнеса в течение 6 лет.</p>